GUNDOGSTORE

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

- Ako spotrebiteľ máte zákonné právo odstúpiť zmluvy na kúpu tovaru bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.
- Lehota a odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru (posledného doručeného tovaru alebo časti tovaru) Vami alebo Vami určenou osobou.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením
    - **Písomne (v listinnej podobe) zaslaným poštou na adresu**: FIREDOG, s. r. o., Letničie 142, 908 44 Petrova Ves
    - **E-mailom na adrese: info@gundogstore.sk**
- Na tento účel môžete použiť **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný aj na https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2024/108/20240701_5620057-2.pdf
- Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám.
- Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy, resp. doručený tovar. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- Tovar nám môžete zaslať nasledovnými spôsobmi:
    a. **Bezodplatne prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o.** - tovar ste povinný zabaliť spolu s dokladom o kúpe (faktúrou) a odovzdať na výdajnom mieste Packeta Slovakia s.r.o. (nie Z-BOX) ako spätnú zásielku s kódom **98493260**, požadujte od obsluhy na pobočke potvrdenie o zaslaní balíčka.
    b. **osobne spolu s dokladom o kúpe (faktúrou) na prevádzkach:**
        - FIREDOG, s.r.o., Letničie 142, 908 44 Letničie, Po-Pia od 8:00 do 16:00 (pred osobným doručením je nevyhnutné, aby ste si dohodli presný čas odovzdania na tel. č.: 0911 421 824)
        - FIREDOG, s.r.o., Jasenovská 2497/32, 066 01 Humenné, Po-Pia od 7:00 do 15:00 (pred osobným doručením je nevyhnutné, aby ste si dohodli presný čas odovzdania na tel. č.: 0910 421 820).
    c. **na vlastné náklady prostredníctvom pošty na adresu:** FIREDOG, s.r.o., Letničie 142, 908 44 Letničie

- Obal tovaru môže byť mechanicky poškodený, tovar nemusíte vracať v pôvodnom obale. **TOVAR VŠAK MUSÍ BYŤ NEPOUŽITÝ A ČISTÝ, LEN VYSKÚŠANÝ.**
- Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.